

La Gerencia de BIKAR manifiesta que la calidad, el medio ambiente y prestar servicios que satisfagan a nuestros clientes deben ser la filosofía de nuestro trabajo, así como los objetivos e intereses propios de la organización que permitan un crecimiento continuo y una búsqueda de mejores resultados apoyando siempre nuestra dirección estratégica en el contexto de la organización.

Nuestra **MISIÓN** es ser fabricantes de elementos de estanqueidad, especialmente compensadores o juntas de expansión de tejido, caucho y metálicos, así como carretes de desmontaje, reconocidos por nuestro alto nivel de calidad a nivel internacional, y ser elegidos por satisfacer las necesidades de nuestros clientes y porque damos mejores soluciones que los demás.

Nuestra **VISIÓN** es crecer en la fabricación, comercialización y distribución de elementos de estanqueidad, especialmente en compensadores o juntas de expansión de tejido, caucho y metálicos, así como carretes de desmontaje, con un compromiso de calidad y servicio que satisfaga las necesidades de nuestros clientes a nivel internacional. Todo ello bajo criterios de respeto a nuestros trabajadores, sostenibilidad medioambiental y rentabilidad económica.

BIKAR ha implantado un SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE basado en la edición en vigor de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 3834 y en la Directiva Europea 2014/68/UE, y que la organización se ha comprometido en cumplir y mejorar. BIKAR considera así mismo, los requisitos legales aplicables. Garantizando la acreditación y posicionamiento de nuestros productos en el Marco Europeo, considerando los Reglamentos Comunitarios de aplicación y la normativa internacional.

Los **VALORES** fundamentales en los que se basa el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente son:

- **Cliente** - Compromiso, por parte de todo el personal de la organización, en el cumplimiento de satisfacer adecuadamente tanto las necesidades como las expectativas de nuestros clientes, así como el cumplimiento riguroso de la legislación y/o reglamentación aplicable en materia de calidad y medio ambiente.
- **Calidad** - Calidad y mejora continua de nuestros procesos para ofrecer unas condiciones de uso del producto o servicio superiores a las que el cliente espera recibir, satisfaciendo plenamente sus necesidades y obteniendo mejores resultados económicos y sociales. Todos los profesionales de BIKAR son conscientes de la importancia que la calidad de sus trabajos tiene en el cliente.
- **Sostenibilidad** - Minimizar los efectos medioambientales producidos como consecuencia de los procesos de fabricación de nuestros productos, adoptando las medidas necesarias para la protección del entorno, la prevención de la contaminación y la correcta gestión de los residuos que generamos, fomentando la reducción, reutilización y reciclaje, además de un consumo eficiente de la energía. Usar de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas.
- **Innovación** - Trabajar en la búsqueda permanente de la mejora, en el alcance de nuevos retos, nuevos mercados y como empresa. Favorecer la toma de responsabilidades, la iniciativa y la imaginación de cada persona, desde su actividad y para con la empresa. Promocionar la mejora continua y la innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad.
- **Personas** - Nos interesan e importan las personas, el desarrollo y crecimiento humano y profesional y la mejora de sus competencias y capacidades. Fomentamos el trabajo en equipo con comunicación transparente y colaboración de todos en el logro de los objetivos de la organización, de nuestros clientes y suministradores. Respetar la intelectualidad de las ideas de otros profesionales, sumarse a ellas y potenciarlas, reconocer el origen de la idea y los méritos de quien las produce ayuda a mejorar la confianza y compacta el trabajo en equipo. Todos los empleados disfrutarán de iguales oportunidades para el desarrollo de su carrera profesional con independencia de su edad, sexo, estado civil, raza, nacionalidad y creencias.
- **Profesionalidad** - Para ofrecer productos reconocidos por nuestros clientes respetando plazos y siendo rigurosos en nuestros planteamientos. Ser empleado de BIKAR obliga a destacar los valores personales de cada cual y diferenciarse por el elevado grado de profesionalidad.
- **Competitividad** - Se debe aspirar a la consecución de resultados. Trabajar según el sistema de objetivos de BIKAR. Están orientados a la Mejora de las empresas, la formación del personal y los buenos resultados futuros del Grupo.
- **Honradez** - Trabajar con honestidad y lealtad entre las personas y para con la empresa. Conocer y cumplir las normas que regulan las actividades y ámbitos de responsabilidad. Hacemos de la honestidad, ética, rectitud y dignidad nuestro referente contribuyendo así al aumento de la confianza de nuestros clientes respecto a nuestra empresa.

Con tal fin, la Gerencia se compromete a proporcionar los medios adecuados (humanos y materiales) para dar servicio dentro del nivel de Calidad y Medio Ambiente establecido, y la formación adecuada a todo el personal de la empresa.

Se compromete a difundir los principios y directrices de actuación enunciados en esta política a todos los empleados de la organización y a nuestros proveedores externos y subcontratistas, así como ponerlos a disposición de cualquier otra parte interesada.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente deberá ser entendida, implantada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.